

Francisca van Maurik

Senior UX/UI-Designer

Senior UX/UI Designer met 25 jaar ervaring in digitale systemen, interactieontwerp en front-end development binnen enterprise en overheidsomgevingen. Gespecialiseerd in het ontwerpen van datagedreven applicaties voor complexe workflows, met een sterke focus op Material Design, design systems en samenwerking binnen Agile en DevOps teams.

www.francisca.dev
francisca@margin-top.com
+31653894771

Aantoonbare ervaring bij onder andere het Nederlands Forensisch Instituut, de Volksbank en Redora, waar complexe processen zijn vertaald naar werkbare en begrijpelijke digitale ervaringen.

Onderzoeksgedreven, analytisch en technisch onderlegd. Thuis in SAFE-, DevOps- en Agile-teams waar design en development nauw samenwerken. WCAG-bewust, design-system-gedreven, gewend te werken met stakeholders op verschillende niveaus.

Ervaring

Margin-Top
Senior UX/UI Designer
Maart 2025 – Heden

Senior UX/UI-werk voor digitale producten. Volledig UX-traject van strategie en onderzoek tot ontwerp en implementatie voor diverse opdrachtgevers zoals [www.redflower temple.com](#) en [www.stikko.eu](#)

- UX-strategie en gebruikersonderzoek voor digitale producten
- Ontwerpen van informatiestructuren, navigatie en user-flows
- Wireframes en interactieve prototypes in Figma
- Branding, styleguides en design systems
- Adviseren over samenhang tussen front-end, CMS en contentstructuur
- Integreren van digitale toegankelijkheid volgens WCAG-richtlijnen

Nederlands Forensisch Instituut (NFI)
Senior UX-Designer
Oktober 2022 – Maart 2025

Senior UX Designer binnen een organisatie in digitale transformatie. Verantwoordelijk voor het opzetten en opschalen van UX als structurele discipline.

- Verankeren van het gebruikersperspectief binnen meerdere DevOps-teams
- Uitvoeren en begeleiden van gebruikersonderzoek en gebruikerssessies (kwalitatief en kwantitatief)
- Opstellen van wireframes, mockups /prototypes voor (web- en mobiele) applicaties voor forensisch onderzoek. (data-gedreven overzichten, procesgedreven werkwijzen)
- Ontwerp AI-applicatie voor mobile
- Opzetten en doorontwikkelen van design system en component library in Figma (Angular-componenten/PrimeNG)
- Werken binnen de kaders van de Rijkshuisstijl en het NL Design System
- Faciliteren van gebruikerstesten ter validatie van oplossingen en proof-of-concepts
- Adviseren van product owners, developers en stakeholders (BO) over UX-strategie
- Samenwerken met developers binnen een scrum DevOpsTeam aan epics en stories
- Integratie van WCAG als structurele kwaliteitslaag

ToTheRoot
UX/UI-Designer
Maart 2022 – Oktober 2022

UX en UI design voor een developer-gericht contentplatform, met focus op structuur, schaalbaarheid en integratie tussen CMS en front-end.

- Informatiearchitectuur en gebruikersflows, interactie design voor een headless CMS-omgeving (Strapi)
- Afstemmen van contentstructuur en frontend (Vue/Nuxt)
- High-fidelity designs en interactieve prototypes in Figma en Axure RP
- Samenwerking met scrum developmentteam aan epics en stories

De Volksbank/ ASN

Front-end Developer - UX Design
Februari 2020 – Maart 2022

Bijdrage aan de vernieuwing van de online bankomgeving voor SNS, ASN, RegioBank en BLG Wonen binnen een SAFE/Agile-organisatie binnen het DevOps team voor Mijn Bankieren.

- Frontend-ontwikkeling in Angular binnen complexe digitale klantomgevingen
- Component ontwikkeling en design in een op Material gebaseerde componentlibrary
- Vertalen van designs naar schaalbare, herbruikbare frontend-componenten
- WCAG-validatie en toegankelijkheidschecks binnen de development pipeline

Redora
UX/UI-Designer I Front-end Developer
Mei 2018 – Dec 2019

UX/UI Design en front-end voor backoffice- en handhavingssystemen binnen Rijkswaterstaat, NS en de OV-sector.

- UX-structuur en interfaces voor procesgedreven systemen (overzichten)
- Vertalen van complexe regelgeving naar werkbare gebruikersflows
- Frontend-componenten met focus op consistentie en schaalbaarheid
- Scrum methodiek geïntroduceerd en als scrummaster ernaast werkzaam
- Ondersteuning gebruikers en testen van nieuwe backoffice-functionaliteiten.
- Migratie van primeNG naar Material Design

Rabobank
ProcesManagement, Product Owner & Observability Tooling
2001 - 2017

Certificaten en trainingen

Claude – Claude Code in Action
2026 - Anthropic - Certificaat

Google UX Design Professional
2024 - Coursera/Google - Certificaat

Visual Design
2022 - IXDF - Certificaat

Google Frontend Developer Nanodegree
2018 - Google/Udacity (scholarship) - Certificaat

Opleiding

HBO Communicatie en Multimedia Design
2017 - NCOI

HBO Personeel en Arbeid
2006 -Saxion Hogeschool Deventer- Bachelor 3jaar

Skills & Languages

- UX & Product**
- UX-Design
 - UI-Design
 - Design Thinking
 - User research en usability testing
 - Service design
 - Klantreizen en user journeys
 - Informatiearchitectuur
 - Digitale Toegankelijkheid (WCAG)
 - Rijkshuisstijl
 - NL Design System

Design Systems & Visual Design Tools

- Figma, Axure RP, Adobe Creative Cloud, Canva.
- Design systems, Material Design, PrimeNG, Zeplin, Storybook, Angular component libraries

- AI**
- Cursor
 - Claude
 - OpenAI
 - AI-Literacy

- Werkwijze**
- Coaching en teamontwikkeling
 - Stakeholder management
 - Eigenaarschap en kwaliteitsbewaking
 - Agile, Scrum, SAFE
 - Werken als onderdeel van DevOps team

- Development & Tech**
- HTML, CSS, JavaScript, Typescript, Angular, React en NextJS
 - CMS, Strapi, Payload, Wordpress
 - Git, GitLab, CI/CD

Zestien jaar binnen Rabobank in diverse rollen binnen IT-operations, monitoring en product ownership in een complexe enterprise-omgeving.

- Product Owner HP Operations Orchestration
- ITIL Process Coordinator (Incident, Problem, Change Management)
- Monitoring- en observability-tooling (HP BSM, Dynatrace, AppDynamics)
- Stakeholdermanagement en rapporteren.